

## دور العناقيد الصناعية في إدارة مخاطر المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة -خبرة دولية- مع إمكانية الاستفادة منها في مصر

د / مصطفى محمود عبد السلام

أستاذ مشارك - كلية العلوم الاقتصادية والمالية الإسلامية- جامعة أم القرى

### مقدمة :

تلعب المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة دورا مهما في تحقيق النمو الاقتصادي والتنمية في الدول النامية، حيث تسهم تلك المشروعات في توليد العمالة وخفض معدلات الفقر، وتحقيق توزيع عادل وأوسع للثروة والفرص الاقتصادية ولكن هناك بعض المخاطر التي تواجه تلك المشروعات وتحويل دون تحقيق تلك المشروعات للأهداف المرجوة منها .

وتشير التجارب الدولية للعديد من المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة إلى المخاطر التي أدت إلى فشل تلك المشروعات في تحقيق مزايا وفورات الحجم عند شراء المواد اللازمة للإنتاج مثل المواد الخام والمعدات ، بالإضافة إلى مخاطر ضعف التمويل والخدمات الاستشارية ، الأمر الذي يحول دون إحراز تلك المشروعات الفرص السوقية التي تتطلب إنتاج كميات كبيرة ،ومعايير متجانسة وعرض منتظم Regular supply .

كذلك تعتبر المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة قيودا على الوظائف التي يتطلبها الدخول إلى العولمة مثل التدريب واللوجيستيك ، والابتكارات التكنولوجية والمعلومات السوقية ، مما يؤدي إلى عدم قدرة تلك المشروعات على جني ثمار التخصص وتقسيم العمل على المستوى المحلي ، وبالتالي تتحقق الأرباح التي تحققها تلك المشروعات ، لذلك فإن تلك المشروعات في الدول النامية لا تستطيع إدخال تحسينات وابتكارات على المنتجات والعمليات الإنتاجية ، مما يحد من الفرص المتاحة للمنشآت في الدخول إلى الأسواق الجديدة.

وترجع عديد من الدراسات أن السبب الرئيسي فى تلك المخاطر هو عمل تلك المشروعات بصورة منفردة وبشكل منفصل ( ISOLATION ) ، وليس بسبب الحجم لذلك ، فإن التقارب والتعاون بين المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة يمثل العامل الرئيسي فى التغلب على تلك المخاطر ومواجهتها ، بل ويحسن أيضا من الوضع التنافسي لتلك المشروعات ، ومن هنا نشأ مفهوم "العناقيد الصناعية" والتي يمكن من خلالها تحقيق العديد من المزايا ومواجهة الأخطار التي تواجه المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة.

### مشكلة البحث :-

اتبعت عديد من الدول النامية فكر الاقتصاد الحر منذ أوائل التسعينات ، وصحب ذلك اتخاذ الحكومات بعض السياسات التي تدعم وضع هذه الدول التنافسي فى الأسواق الخارجية ، وتمثلت إحدى هذه السياسات فى دعم وتنمية المشروعات الصناعية الصغيرة باعتبارها الوسيلة المناسبة لتعزيز القدرة التنافسية لهذه الدول ، إلا أن أثر تلك الجهود مازال محدودا . فالمنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة بوجه عام تواجه العديد من المخاطر فى ما زالت تفتقر إلى العديد من مقومات التنافسية من إدارة واعية وعماله ماهرة وآلات ومعدات متقدمة ، ونظم إنتاج وتسويق تتسم بالكفاءة .

وفى ظل ازدياد المنافسة سواء فى الأسواق المحلية أو العالمية يصبح التغلب على هذه المخاطر قضية مصيرية ليس لهذه المنشآت وحسب ، بل للاقتصاد الوطني بوجه عام.

تأسيسا على ذلك ومع عدم تحقيق المشروعات الصناعية الصغيرة للأمال المعقودة عليها وهي متفرقة بالرغم من الدعم والاهتمام الموجه إليها ، كان لابد من البحث عن شكل جديد لتحسين أدائها ، وقد ظهر هذا الشكل فى صورة "العناقيد الصناعية" .

### لذا فإن مشكلة البحث تتلخص فى السؤال التالي :

ما هو دور العناقيد الصناعية فى إدارة مخاطر المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة؟

وكيف واجهت العناقيد الصناعية هذه المخاطر من خلال عدد من النماذج المطبقة فى أحد الدول النامية . وكيف يمكن لمصر كدولة نامية تبني هذه الاستراتيجية ؟



### أهمية البحث :

تكمن أهمية البحث في أنه يلقي الضوء على الدور الذي يمكن أن تلعبه عناقيد الصناعات الصغيرة والمتوسطة في إدارة ومواجهة المخاطر التي نتجت عن تدهور واضح في هذه الصناعات في ظل بروز ونجاح العديد من الدول النامية في إدارة مخاطر المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة عن طريق تجميع تلك الصناعات في مكان واحد مع وجود الصناعات الداعمة والمغذية لإنتاج منتج واحد ، ومن ثم اقتحام الأسواق العالمية والصمود أمام المنافسة في السوق المحلي .

### منهج البحث :

تعتمد الدراسة على اتباع منهج التحليل الوصفي الاستنباطي في التحليل والذي يتم في ضوءه وضع إطار نظري واف يتم فيه توضيح التعاريف المتعلقة بالعناقيد الصناعية ، والمنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة ، والمخاطر التي تواجهها هذه المنشآت مع بيان كيفية مواجهة هذه العناقيد لمخاطر هذه المنشآت . وذلك في ضوء استعراض تجربة أحد الدول النامية ( المكسيك ) باعتبارها أحد التجارب الناجحة في مواجهة مخاطر المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة ، وبالتالي كيف يستفيد النموذج المصري منها.

### خطة الدراسة :

أولا : الإطار النظري للدراسة .

ثانيا : آليات مواجهة العناقيد الصناعية لمخاطر المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة .

ثالثا : خبرة دولية لدور العناقيد الصناعية في مواجهة مخاطر المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة وامكانية استفادة مصر .

## أولاً : الإطار النظري للدراسة

### تمهيد :

تحتل الصناعات الصغيرة والمتوسطة أهمية متميزة فى الهيكل الصناعي ، وتمارس دوراً مهماً فى تحقيق التنمية الصناعية نظراً لدورها الفعال فى تكوين الدخل القومي ، وخلق فرص عمل واسعة ، وجذب المدخرات ، وإيجاد فرص كبيرة لإقامة المشاريع ذات التكلفة الرأسمالية المنخفضة ، كما أن معظمها يستخدم المواد الخام المحلية ، أو المنتجات نصف المصنعة الناتجة عن الصناعات الكبيرة ، كما أنها تقوم بتلبية احتياجاتها من بعض المنتجات الوسيطة بحيث تمارس دوراً مؤثراً فى تكامل الصناعات .

وبالرغم من هذه الأهمية الاقتصادية والاجتماعية إلا أنها تواجه بالعديد من المخاطر التى تهدد كيانها ووجودها ، نتيجة ما برز من تطورات إقليمية ودولية، وما شهدته الأسواق المحلية والدولية مؤخراً من تعاضم فى المنافسة التجارية. فالشركات التى تقع فى هذه الفئة تقف على عتبة عصر جديد، لأن الاتجاهات والأحداث التى لا مفر من تأثيرها العميق على نوعية الحياة، تتوالى بسرعة فائقة. كما أن التكنولوجيات الحديثة، ولا سيما تكنولوجيا المعلومات، أصبحت تدخل فى مجالات صناعية مختلفة، حاملة معها تغييرات فى إدارة الإنتاج والممارسة التجارية.

كذلك يشهد هيكل سوق الصادرات الدولية تحولاً جذرياً بعد تطبيق اتفاق منظمة التجارة العالمية. وتكتسب التكتلات الاقتصادية الإقليمية مزيداً من القوة، ويزداد تأثيرها باطراد على الأنماط التى تتدفق بها التجارة الدولية (كالتكتلات القائمة بين دول أوروبا وحوض البحر المتوسط)، فتفتح آفاقاً جديدة، وإن كانت تشير مخاوف جديدة .

وهذا المحور يستعرض مفهوم المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة ، ومفهوم إدارة المخاطر ، وأيضاً مفهوم العناقيد الصناعية التى يمكن لها أن تواجه هذه المخاطر.

### المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة ( المفهوم - الأهمية )

إنه يصعب الاتفاق على تعريف معين ومحدد لمصطلح المشروعات الصغيرة نظراً لاختلاف طبيعتها لأسباب عدة أهمها: طبيعة ودرجة التطور والنمو الاقتصادي

في الدولة، وحجم وطبيعة المشروع من حيث العمالة وحجم الإنتاج - المبيعات ورأس المال المستثمر، وعلى سبيل المثال، حددت منظمة التعاون الاقتصادي وتنمية المنشآت التي تستخدم ٩٩ عاملا فأقل بأنها منشآت صغيرة. (OECD, 2006: 142)

إلا أن هناك تعاريف ترتبط بنوع الصناعة والمنتج يؤخذ بهما كذلك . فمثلا المشروعات الصغيرة تشمل الصناعات الحرفية التي تستخدم طرق التصنيع التقليدية وتنتج منتجات يدوية وتقليدية تخدم الطبقات محدودة الدخل او الصناعات التي تستخدم طرق التصنيع ما بين الحديثة والتقليدية وتتميز بتصنيع منتجات يزداد عليها الطلب.

كما أن بعض الشركات الهندسية والدوائية والكيميائية التي تستخدم تقنيات حديثة في عمليات الإنتاج تنتج منتجات متطورة والتي تعمل في بعض الأحيان بعقود من الباطن مع الشركات الكبيرة يمكن لهذه الشركات ان تندرج تحت مسمى المشروعات الصغيرة.

وهناك طريقة أخرى أخيرا ، وهي أكثر تعقيدا في تعريف تلك المشروعات وهي "طريقة الربحية" ، وتعتبر هذه الطريقة أكثر صعوبة حيث تتنوع الأرباح الناتجة عن المشروعات باختلاف أنواع المشروعات نفسها ، وتوضح هذا المفهوم يمكننا أن نقارن بين صاحب مشروع في مجال النسيج مثلا وبين سمسار بورصة يعمل لدى كل منها ٥٠ عاملا ، فقد يصل إجمالي الأرباح السنوية عن الصفقات المالية في مجال السمسرة إلى مئات الملايين من الدولارات ، بينما تصل أرباح تصنيع النسيج إلى أقل من ذلك بكثير ، وبالتالي يجب مراعاة المقارنات المبنية على الأرباح العديد من العوامل التي تتعلق بنوع المشروع الذي يتم تقديمه 157 : 2006 ، Lawson, B. ، وتمثل المشروعات الصغيرة والمتوسطة واحدة من أهم الركائز التي يعتمد عليها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية حيث إنها توفر فرص عمل حقيقية وواعدة ومتنوعة ، إلى جانب مساهمتها بنصيب كبير في إجمالي القيمة المضافة وقيامها بتوفير السلع والخدمات بأسعار في متناول اليد لشريحة ضخمة من ذوى الدخل المحدود ، وهي تعتبر وسيلة مفيدة لتوجيه المدخرات الصغيرة إلى الاستثمار، كما أنها قادرة على تدعيم التجديد والابتكار وإجراء التجارب التي تعتبر أساسية للتغيير الهيكلي من خلال ظهور مجموعة من رواد الأعمال ذوى الكفاءة والطموح والنشاط، وهي قادرة أيضا على لعب دور أكثر ايجابية في تنمية الصادرات وفي المساعدة على استحداث



منتجات جديدة ، وهي عند مستويات معينة من الإنتاجية يمكنها العمل كصناعات مغذية للصناعات الكبيرة ( كما هو الحال في اليابان ) ، وبهذا يتم توفير النقد الأجنبي الذي يتفق على استيراد السلع الوسيطة أو الرأسمالية.

ومصطلح المشروعات الصغيرة مصطلح واسع انتشر استخدامه مؤخرا ، ويشمل هذا المصطلح الأنشطة التي تتراوح بين من يعمل لحسابه الخاص أو في منشأة صغيرة تستخدم عدد معين من العمال ، ولا يقتصر هذا المصطلح على منشآت القطاع الخاص وملاكها وأصحاب الأعمال والمستخدمين ، ولكنه يشمل كذلك التعاونيات ومجموعات الإنتاج الأسرية أو المنزلية ، وتجمع الآراء على الأهمية المتعاظمة للمشروعات الصغيرة في الاقتصاد القومي ، سواء في البلاد المتقدمة أو النامية خاصة في ظل الاحتياج المتزايد لتوليد فرص العمل المنتجة.

وتشير بعض الإحصائيات إلى أن المشروعات الصغيرة والمتوسطة تمثل نحو ٩٠٪ من إجمالي الشركات في معظم اقتصاديات العالم ، كما تسهم هذه المشروعات بحوالي ٤٦٪ من الناتج المحلي العالمي ، كما أنها توفر ما بين ٤٠٪ - ٨٠٪ من إجمالي فرص العمل ، وتسهم بنسبة كبيرة في الناتج المحلي للعديد من الدول ، فعلى سبيل المثال تسهم المشروعات الصغيرة والمتوسطة بنحو ٨٥٪ ، ٥١٪ من إجمالي الناتج المحلي في كل من إنجلترا والولايات المتحدة الأمريكية على الترتيب . (Meghana & Thorsten Beck, 2006:23)

ولقد أسهمت هذه العوامل مجتمعة في تهيئة فرص ثلبقاء والنماء كبيرة أمام المشروعات الصغيرة نسبة ؛ لما تتميز به من مرونة وحيوية أمام المستجدات والمتغيرات الاقتصادية منها والسياسية والاجتماعية.

### مفهوم إدارة المخاطر :

ينشأ الخطر عندما يكون هناك احتمال لأكثر من نتيجة والمحصلة النهائية غير معروفة ، ولأنه لا يوجد مشروع ليس به مخاطر بل جميع المشاريع بها مخاطر ، وأن تحليل تلك المخاطر بعد التعرف عليها ومن ثم إدارتها تعتبر جزءاً مكملًا لإدارة المشروع ، ومن دون ذلك سيكون المشروع عرضة للفشل .

وتحليل وإدارة مخاطر المشروع عبارة عن العملية التي تمكن من معرفة المخاطر وتحليل تلك المخاطر ، ومن ثم وضع الحل المناسب الذي يزيل ذلك الخطر أو يقلل من آثاره.

وبشكل آخر فهي العملية التي تزيد من نجاح وإنهاء المشروع من منظور التكلفة والوقت والمواصفات، بأقل ما يمكن من مشكلات. (Beckers, S. , 2004 :321)

وعمليات إدارة وتحليل المخاطر هي عمليات صممت لإزالة أو التخفيف من آثار المخاطر التي تهدد إنجاز أهداف المشروع. ، وتتضمن إدارة المخاطر تحديد المقاييس الوقائية لتجنب المخاطر أو تخفيف حدة تأثيرها.

ومن ثم فهي تعمل ما يمكن لتخفيف هذه المخاطر خلال جمع المعلومات الجيدة وبالتالي وضوح الرؤية لدى صانعي القرار.

كما أن هناك استراتيجية إزالة المخاطر في المشروع ، التقليل من المخاطر أهم الاستراتيجيات في إدارة المخاطر ، ومن ثم هذه الاستراتيجية تعمل على فهم جيد للمشروع يقود هذا الفهم إلى تكوين خطط واقعية ومنطقية في تقدير تكلفة المشروع وتحديد مدة المشروع ، والفهم الجيد للمخاطر في المشروع يمكن جميع الأطراف المتعلقة بالمشروع ، ويستفيد أصحاب المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة من استخدام تحليل المخاطر والذين يهتمهم معرفة مواطن المخاطرة في المشروع والقيام بتحليل تلك المخاطر وعلى ضوء ذلك يتم وضع الحلول المناسبة.

وتواجه المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة العديد من المخاطر كلما سعت إلى الخروج عن نطاق الأسواق المحلية ومحاولة اختراق السوق العالمي ، تتمثل هذه المخاطر فيما يلي :-

-مخاطر الحصول على المعلومات (عن الدول ، عن الأسواق ، القطاعات ، الأعراف الثقافية ، المنتجات ) .

- مخاطر بناء القدرات التكنولوجية ، وتقنيات التجارة العالمية .

- مخاطر التسويق ( تكاليف السفر ، الترويج ، الاشتراك في العروض التجارية والمعارض ) .

- مخاطر التوثيق التجاري ( التعقيد في الفواتير ، خطابات الائتمان ، النماذج الأخرى ) .

- مخاطر التمويل التجاري ( توافر التمويل ، الآلية ، طريقة الدفع ) .

- مخاطر النقل والتوزيع .

-مخاطر التعريفات الجمركية واللوائح والاتفاقات التجارية .

### ٣- مفهوم العناقيد الصناعية The Industrial Clusters :

قد كان الأمل معقوداً على المشروعات الصغيرة والمتوسطة في رفع القدرة التنافسية للدول النامية إلا أن تلك المشروعات قد واجهتها العديد من المشكلات التي ترجع غالباً إلى صغر الحجم، فهي تعاني من التكاليف المرتفعة للحصول على المواد الخام والمعدات الإنتاجية الأخرى كالأستشارات الفنية والمالية والتدريب، وهو ما لا يمكنها من تحقيق التطورات التكنولوجية المطلوبة في تقنيات الإنتاج، كما أنها لا تستطيع الاستفادة من الفرص التسويقية التي تتطلب شركات ذات حجم كبير.

إلا أن الدراسات الحديثة أوضحت أخيراً أن تلك المشكلات السابقة لا ترتبط في الأصل بصغر حجم المنشآت فقط، وإنما بتفككها أو عزلها (Isolation) وعدم ارتباطها في هياكل متكاملة.

حيث تواجه المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة تفتتاً في عمليات الإنتاج والتسويق والشراء، ومن هنا ظهر مفهوم العناقيد الصناعية لتطوير المشروعات من خلال شبكة من هذه المنشآت التي ترتبط مع بعضها في كيان واحد، غير أن إنجاح هذه العناقيد وحثها على التنمية والتطور المتواصل لا يتطلب فقط تحقيق الترابط بين الشركات الموجودة في العنقود، وإنما تحقيق الترابط بين جهات مختلفة في المجتمع بصفة عامة، بما يمكنه من خدمة العنقود ورفع كفاءته الإنتاجية وفرصه التسويقية، وهو ما يتطلب مستويات عالية من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق هذا الترابط بين كافة المؤسسات والهيئات التي لها دور في تنمية نشاط العناقيد الناشئة .

إن واحداً من أهم المحددات للمقدرة التنافسية للصناعات هو انتشار ظاهرة العناقيد الصناعية، تلك الظاهرة التي وقفت وراء تفسير تميز دولة بعينها في صناعات دون غيرها. وهي الظاهرة التي أصبح لزاماً على كل دولة تسعى إلى تعزيز مقدرتها التنافسية أن تنظر إليها بجديّة.

فالعنقود كما تعرفه الأدبيات الاقتصادية هو تجمع يضم مجموعة من شركات التي تجمع بينها عوامل مشتركة كاستخدام تكنولوجيا متشابهة أو الاشتراك في القنوات التسويقية ذاتها أو الاستقاء من وسط عمالة مشترك أو حتى الارتباط



بعلاقات أمامية وخصية فيما بينها. ويضم هذا التجمع كذلك مجموعة من المؤسسات المرتبطة به والداعمة له، والتي يعتبر وجودها ضرورة لتعزيز تنافسية أعضاء التجمع كالجامعات والمعاهد التعليمية. 64:Schmitz, H., 1992

ويتجاوز هذا المفهوم فكرة التجمع المجردة إلى إرادة حقيقية للتعاون والتنسيق بين عناصر السلسلة المختلفة تؤدي في نهاية الأمر إلى تحقيق ربحية أعلى للجميع، من خلال خلق وسط من المنافسة التي تؤدي إلى رفع الإنتاجية. وهي الفكرة التي تقف في جوهرها في وجه النظرة التقليدية للصناعة، والمتمثلة بالقطاع الذي يشمل جميع الصناعات ذات الإنتاج النهائي المتشابه. والمرتبط غالباً بالتردد في التنسيق والتعامل بين المنافسين والاعتماد الأكبر على الدعم والحماية الحكومية دون غيرها.

ومن الجدير بالذكر أن العنقود كما تم تعريفه سابقاً قد يكون الشكل الأكثر نضجاً للعمل التكاملي ما بين المؤسسات العاملة في اقتصاد ما، في حين يمكن أن توجد أشكال أخرى للتجمعات الصناعية تشكل في جوهرها عنقوداً محتملاً Potential Cluster ، وهي الأشكال التي تعد من زاوية عملية الأكثر أهمية لوضعي السياسة في الدول النامية. فمعرفة ما يمكن أن يكون عنقوداً ودراسة الظروف المحيطة به ستسهم بشكل فاعل في توجيه السياسات التنموية، لحفره للانتقال إلى عنقود ناضج.

وتتخذ العناقيد في العادة صبغة مكانية بتركزها في مكان جغرافي واحد، وهو ما يطلق عليه بالعنقود المكاني (أو الإقليمي) Regional Cluster (مثال ذلك صناعة الكمبيوتر والخدمات ذات العلاقة بتكنولوجيا المعلومات في Silicon Valley) حيث تعتمد درجة تركيز العناقيد إلى حد ما على مدى تطور وسائل النقل والاتصالات، الأمر الذي يتوقع معه أن يكون للتطور الكبير في مجال الاتصالات أثر على هذه الظاهرة، وخصوصاً في الصناعات القائمة على المعرفة كصناعة تكنولوجيا المعلومات والخدمات المرتبطة بها.

## ثانياً : آليات مواجهة العنقيد الصناعية لمخاطر المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة

### تمهيد

ويمكن تقسيمها إلى آليات على مستوى المنشآت (المنتجين) ، وآليات على مستوى المستهلكين ، وآليات على المستوى القومي :-

### أولاً : آليات مواجهة المخاطر على مستوى المنشآت (المنتجين)

يسهم العنقود الصناعي في مواجهة المخاطر على مستوى المنشآت الداخلة في العنقود ، تتمثل أهم تلك الآليات في الآتي :-

#### زيادة الإنتاجية :

إن الهدف الأساسي الذي تسعى إليه أية منشأة صناعية من الدخول في عمليات إنتاجية هو تحقيق أعلى معدلات إنتاجية، لذا فإن تكوين العنقود الصناعي يساعد المنشآت الصناعية على تحقيق هدف زيادة الإنتاجية، وذلك بسبب تحقيق عدد من العوامل التي تؤدي إلى رفع مستوى الإنتاجية التي تحققها المنشآت الداخلة في العنقود وتتمثل أهم تلك العوامل في ما يلي :-

#### - سهولة الحصول على المدخلات الإنتاجية :-

حيث يؤدي التقارب الجغرافي للمنتجين والموردين المخصصين في المدخلات الأساسية اللازمة للإنتاج إلى سهولة حصول المنشآت على احتياجاتها ومتطلباتها من المدخلات الأساسية من الموردين المحليين الذين يعملون بالقرب من العنقود، الأمر الذي يؤدي إلى خفض تكاليف الاستيراد والتأخيرات (Delays) وبالتالي زيادة السمعة الجيدة للموردين المحليين . Sudesh, K. , 2005:171 ، كذلك يسهم التقارب الجغرافي في تحسين الاتصالات بما يمكن الموردين من تقديم الخدمات المساعدة والداعمة لمدخلاتهم مثل خدمات التركيب والتشغيل، الأمر الذي يؤدي إلى انخفاض المخاطر الناجمة عن عيوب الصناعة .

وعلى الجانب الآخر فإن التعاون مع الموردين الموجودين في العنقود يتغلب على بعض المشكلات التي قد تظهر عند التعامل مع موردين من خارج العنقود، والتي



تتمثل في تعقد وصعوبة المفاوضات ومشاكل التحكم والإدارة والتي قد تؤثر سلباً على مرونة عمل المنشآت، لذا فإن العلاقات غير الرسمية التي تنشأ بين المنشآت الداخلة في العنقود تسهم في تنفيذ الصفقات بأقل مخاطرة.

#### - انخفاض تكاليف الصفقات :-

يسهم التقارب الجغرافي للمنشآت الموجودة في العنقود في انخفاض تكاليف الصفقات، وتشير تكاليف الصفقات، إلى كل تكاليف الأنشطة المتعلقة بتنفيذ المشروع ولا تدخل ضمن تكاليف الإنتاج، مثل جمع المعلومات والتفاوض والرقابة والإشراف. فكلما انخفضت تكاليف الصفقات عن تكاليف الإنتاج، تزداد فرص المنشأة في التأثير على السوق من خلال توسيع وزيادة إنتاجها وأنشطتها، وعلى الجانب الآخر يؤدي انخفاض تكاليف الصفقات إلى إجبار المنشآت على توجيه طاقاتها إلى خطوط الإنتاج الأكثر ربحية. 59 Tavares, J., 2006.

#### - انخفاض تكاليف النقل (الميزة الرئيسية) : فالتركز الجغرافي للمنشآت

العنقودية في مكان متقارب يؤدي إلى انخفاض تكاليف النقل اللازمة لنقل المدخلات والمواد الخام بين منشآت العنقود الأمر الذي يؤدي إلى خلق ميزة لوجستية (Logistic) للعنقود، وتشير الميزة اللوجيستية إلى درجة ضبط وإدارة تدفق المواد الخام، وعمليات الإنتاج والتوزيع، ثم النقل إلى أسواق الاستهلاك في أسرع وقت ممكن وبأقل تكلفة ممكنة. (Gunther, M., & Edward M., 2006: 173)

وتؤدي هذه الميزة إلى توفير الوقت والنفقات وتحقيق جودة عالية في الإنتاج، فضلاً عن زيادة الإنتاجية والكفاءة لكل عنصر من عناصر الإنتاج، ويرتبط تحقيق تلك الميزة بتوافر عدد من المحددات أهمها البنية الأساسية الجيدة بالإقليم الذي يعمل به العنقود.

#### - انخفاض تكلفة المخزون :-

ينجم عن العلاقات العنقودية ظهور علامات التكامل الخلفي، والتي تعني قيام المنشأة بإنتاج بعض المواد التي تحتاج إليها منشآت أخرى كمدخلات في العملية الإنتاجية، كأن تقوم المؤسسة أو المنشأة بإنتاج المواد الخام أو المواد نصف المصنعة التي تحتاج إليها المنشأة الأخرى.

والذي بدوره يؤدي إلى حدوث سرعة تداول المدخلات الوسيطة والسلع نصف المصنعة والنهائية ، مما يؤدي إلى انخفاض حاجة المنتجين إلى الاحتفاظ بكميات كبيرة من المخزون. (van, D., & Rabellotti, R., (eds) 2006:89)

وبالتالي تنخفض التكاليف والمخاطر الناجمة عن ذلك المخزون مما يسهم في دعم إنتاجية المنشأة .

## ٢ - زيادة الحصص السوقية :

حيث تسعى المنشآت إلى الانضمام للعنقود من أجل التمتع بمزايا زيادة الطلب المحلي الناجم عن الصناعات المرتبطة، وبالتالي زيادة قدرة المنشأة في الحصول على نصيب أكبر من السوق، مما يزيد من قدرتها على مواجهة المنافسة المحلية أو الخارجية.

ويرجع السبب في ذلك إلى أن العناقيد تمثل أسواقا مختلفة متمركزة في مكان واحد ، وبالتالي تمكن الموردين من الحصول على الأسعار المرصية وتحقيق الكفاءة المطلوبة في التسويق وخدمات ما بعد البيع ، وذلك على عكس التعامل مع الأسواق المتفرقة أو المنفصلة (البعيدة) التي تؤدي إلى ارتفاع التكاليف .

كما يسهم العنقود في شمولية المعرفة بالسوق فكل منشأة على حدة تعرف جزءاً عن السوق وتقوم بنشر تلك المعلومات بين المنشآت الداخلة في العنقود .

## ٣ - زيادة القدرة الابتكارية :

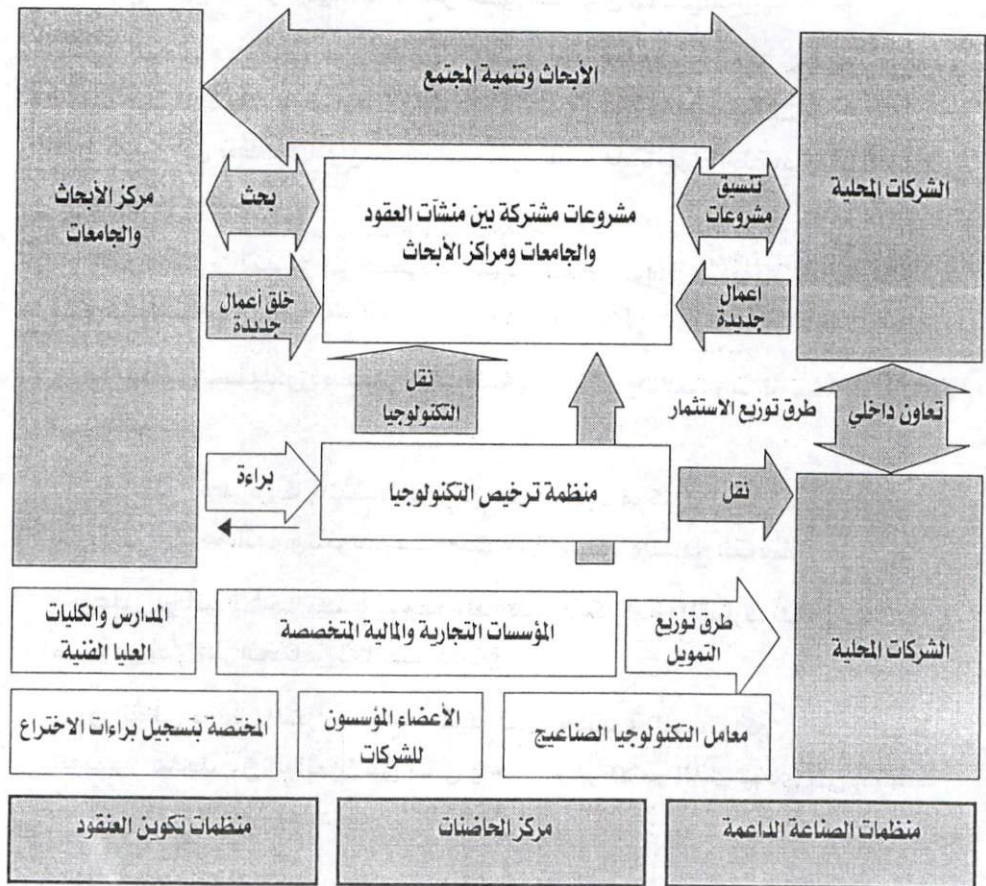
حيث يسهم العنقود الصناعي في تنمية وتحفيز الطاقات الابتكارية ، والتي تمكن المنشآت من الحصول على المدخلات الجديدة ، والمنتجات المتنوعة ، والتي تتلاءم مع أذواق المستهلكين ، كذلك تساعد تلك الطاقة الابتكارية في انخفاض تكاليف التجريب (Experimental Costs) ، وذلك بسبب توافر معلومات تكنولوجية جديدة داخل العنقود تمكن المشروعات من التعرف على الفرص السوقية المتاحة للاستثمار في منتجات وخدمات جديدة أو تطوير مراحل التصنيع ، بما يسهم في انخفاض التكاليف والمخاطر التي تتحملها المنشآت الداخلة في العنقود .

ويجب الإشارة إلى أن العناقيد الصناعية تكون فيما يعرف بسلسلة الابتكارات (Innovation Chain) ، وهي تعني التعاون بين المنشآت والجامعات ومراكز الأبحاث



ومنظمات الصناعات الداعمة ، والمجالس المحلية والحكومية بالشكل الذي يحقق أهداف التنمية الصناعية للدولة ، حيث يؤدي هذا التعاون إلى زيادة الابتكارات وتحقيق أفضلية للصناعة ككل تؤدي إلى زيادة القدرة التنافسية وذلك كما هو موضح بالشكل التالي : Simmie, J, 2004:41

### أنظمة التكامل في العنقود الصناعي



ويتضح من الشكل السابق مدى التكامل والتعاون الذي يتم بين العناقيد الصناعية وجميع الكيانات الموجودة داخل العنقود .

فكما يتضح من الشكل السابق ، فإنه توجد علاقة متبادلة بين مراكز الأبحاث والجامعات والمنشآت والمشروعات القائمة أو الجديدة ، حيث تمد الجامعات ومراكز البحوث المشروعات والأبحاث اللازمة لتطوير أعمال العنقود الصناعي ، وتحصل منهم على ما يفيد نجاح تلك الأبحاث وإمكانية التطبيق لأخذه في الاعتبار عند القيام بأبحاث جديدة .

### ثانياً : آليات مواجهة المخاطر على مستوى المستهلكين

إن الهدف الأساسي من تكوين العنقود هو تقديم منتجات وخدمات تشبع احتياجات المستهلك ورغباته، لذلك فإننا نجد أن تفضيلات المستهلكين للسلع تلعب دوراً كبيراً في تحديد أنواع المنتجات التي يقوم بإنتاجها العنقود، وكذلك أنواع المشروعات الصغيرة

التي يمكن أن تندمج في عنقود واحد لتعظيم الفوائد المتحققة للمستهلكين من منتجات العنقود . (Pedersen, P.O., 2004 :128)

لذا يعتبر المستهلكون مصدراً مهما لتدفق الأفكار والابتكارات للمنشآت الداخلة في العنقود .

وبالتالي نجد أن كل المنشآت تحرص على وجود مركز لخدمة المستهلكين يعمل على تلقي مقترحاتهم وشكواهم بما يعظم من الفوائد والمنافع المتحققة للمستهلك .

وعلى الجانب الآخر نجد أن وجود العلاقات التكاملية والتقارب الجغرافي للمنشآت العنقود يؤدي إلى انخفاض تكاليف التسويق .

وبالتالي يجعل الشراء من العناقيد أكثر جاذبية للمستهلكين ، حيث يوجد بالعنقود عديد من البائعين في مكان واحد ، وهو الأمر الذي يؤدي إلى انخفاض مخاطر الشراء نتيجة تعدد مصادر الشراء .

بالإضافة إلى ذلك فإن انخفاض تكاليف الإنتاج والصفقات ، وتكاليف النقل بالنسبة للمنتجين يؤدي إلى انخفاض السعر النهائي للمنتج ، الأمر الذي يؤدي إلى حصول المستهلك على منتج عال الجودة وبأسعار مقبولة، وبالتالي لا يتعرض لمخاطر الغش والاستغلال من قبل بعض المنتجين.



### ثالثا: آليات مواجهة المخاطر على المستوى القومي :

يسهم العنقود الصناعي في تحقيق المزيد من الأهداف القومية التي تعود بالنفع على الاقتصاد القومي ، ومن أهم تلك الأهداف خفض معدلات البطالة والتخفيف من حدة الفقر ورفع القدرة التنافسية للاقتصاد القومي .

#### خفض معدلات البطالة والتخفيف من حدة الفقر :

يترتب على دخول المنشآت الصغيرة والمتوسطة في العناقيد مجموعة من التغيرات التي تؤثر على حياة الفقراء عن طريق تحسين قدرة الأفراد ، وطاقاتهم سواء كانوا عمالا ، أو منتجين بالشكل الذي يمكنهم من تحسين دخولهم وزيادة رفاهيتهم .

حيث تسمح العناقيد لصغار المنتجين باستخدام أفضل للمواد والموارد المتاحة مثل المدخرات صغيرة الحجم أو عمالة الأسرة ، وتوليد الدخل ، والتي في مثل هذه العوامل لا تنتج أية آثار إيجابية بشكل منفرد إذا لم تندمج في عنقود ، حيث يترتب على دخول

المنشآت في عنقود مجموعة من المكاسب ، وهي مكاسب التكتل (Agglomeration gains) وذلك بالنسبة للشركات الداخلة والمدعمة للعنقود ، مثل انتعاش أسواق العمل ، سهولة الحصول على المدخلات ، توافر المعلومات والتكنولوجيا .  
(Nadvi, K., & Stephanie, B., 2006:57)

وتسهم فكرة العناقيد الصناعية والتي يتم فيها التمرکز الجغرافي (geographical concentration) ، لنفس الصناعات والصناعات المرتبطة والداعمة في زيادة فرص العمالة للعمال ذوي المهارات المتشابهة ، الأمر الذي يؤدي إلى التخفيف من حدة البطالة ، ويشجع بذلك سوق العمل على توليد فرص عمالة متزايدة ، مما يكون له أكبر الأثر على محاربة الفقر والتخفيف من آثاره .

ولتحليل العلاقة بين العناقيد والفقر سيتم التركيز على سمات ثلاثة تؤثر على كل من العمال والمنتجين في العنقود ، وبالتالي لها أثر مباشر على الفقر :-

#### أ - موقع العنقود Location Cluster

تشهد حدة الفقر في الدول النامية ، وتختلف مستويات الفقر بين الريف والحضر ، ولكن الفقر في الريف يمثل نسبة أكبر من إجمالي الفقر الكلي على مستوى القطر النامي .

وهذا يؤكد على أهمية الدخول الزراعية (دخول المزارعين) ، والعمالة خارج المزارع بالنسبة لفقراء الريف ، وبناء على ذلك فإن العناقيد فى الريف (Rural Clusters) خاصة فى مجال المعالجة الزراعية ، وأنشطة الخدمات الزراعية (تنقية دودة القطن تمثل أولى مراحل سلسلة القيمة لعنقود المنسوجات ، رش المبيدات وغيرها ) ، والتي تعتمد على عمل الأسرة ، خاصة الأسر التي لا تمتلك أراضي ، تعتبر أحد المصادر الهامة لتوفير الدخل لفقراء الريف وهم القطاع غير الرسمي لاقتصاديات الدول النامية. (Eric, A., 2005:49)

### ب- القطاعات والمنشآت Sectors and Firms

حيث تشير الدراسات إلى أن القطاعات والمنشآت الداخلة والداعمة للعنقود لها آثارها على الفقر ، فالعناقيد الصناعية فى الغالب عبارة عن صناعات صغيرة ومتوسطة ، وتلك النوعية من المشروعات تتسم بالإنتاج كثيف العمالة ، لذا فإن أغلب العناقيد الصناعية فى الدول النامية تركز على الصناعات كثيفة العمالة ، مثل صناعات الأحذية والأثاث ، ومراحل تصنيع الغذاء ، ومنتجات المعادن .

### ج- العمالة Employment

العديد من الصناعات كثيفة العمالة الموجودة فى العناقيد الصناعية تجذب العمال غير المهرة والعمالة المهمشة فى المجتمعات الفقيرة ، مثل : المرأة ، المهاجرين ، الأطفال .

وتلعب طبيعة المهارات دورا مهما فى التعرف على أفقر الفقراء ، فتوليد عمالة غير ماهرة يجذب الفئات الأفقر عن العمالة الماهرة ، ولكن يجب ملاحظة أن اعتماد العنقود على العمالة غير الماهرة فقط من شأنه أن يؤثر سلبا على الفقر .

وذلك لضعف مخرجات العنقود وجودته ، وبالتالي لابد أن يوضح كل عنقود طبيعة المهارات للعاملين التي يحتاجها لرفع المستوى الإنتاجي للعنقود ، ونسبة العمالة التي لا تتطلب المهارات واللازمة لإنجاز العمل .

اتضح من التحليل السابق أن هناك علاقة وأثراً مباشراً لسمات العنقود على تخفيف حدة الفقر ، حيث أوضح التحليل تأثير العنقود فى الريف فى مرحله الأولى على امتصاص الجزء الأكبر من العمالة ، والتي تتسم بالبدائية فى العمل (مراحل

الزراعة الأولى المتمثلة في البذور - رش المحصول - جنى الثمار وغيرها ) ، وأن ذلك يؤدي على المستوى الكلى إلى استقرار العمالة ، وعدم الهجرة من الريف للمدن ، مما له أكبر الأثر على الاقتصاد القومي .

أيضا فإن تأثير القطاعات والمنشآت الداعمة والمرتبطة بالعنقود له أكبر الأثر على تخفيف حدة الفقر ، حيث تتسم هذه المنشآت بالنتاج كثيف العمالة ، مما له آثاره الكبيرة على التخفيف من حدة الفقر وتوليد الدخل ، من خلال التوظيف كثيف العمالة ، وهو ما تتسم به الدول النامية .

آليات مواجهة المخاطر عن طريق رفع القدرة التنافسية للاقتصاد القومي :

يمثل النظام العالمي الجديد ، المتمثل بتحرير قيود التجارة العالمية ، تحديا كبيرا وخطرا محتملا لدول العالم ، أو بالأحرى شركاته ، وبخاصة تلك الموجودة بالدول النامية .

ومن المعروف أنه - في الوقت الحاضر - فإن الشركات هي التي تتنافس ، وعليه فإن الشركات التي تملك قدرات تنافسية عالية ، تكون قادرة على المهمة في رفع مستوى معيشة أفراد دولها (وهو أحد تعاريف القدرة التنافسية) .

ومن ثم يرتبط مستوى المعيشة في دولة ما وبشكل كبير بنجاح الشركات العاملة فيها ، وقدرتها على اقتحام الأسواق الدولية من خلال التصدير .

وتستطيع الصناعات المتميزة المنافسة محليا وعالميا ، عندما تتشكل المنشآت والمؤسسات الداعمة والمرتبطة بها لتكون عنقودا صناعيا متكاملًا تتعاون فيه المؤسسات لتحقيق ربحية أعلى للجميع .

وتكمن خصوصية العناقيد الصناعية بإيجاد موردين محليين لمدخلات الإنتاج ويتكلفت أقل نسبيا من استيرادها ، مما يؤثر إيجابا على منافسة الصناعة في السوق المحلي والعالمي .

وكلما اتجهت الصناعات الداعمة والمرتبطة إلى إنتاج أجزاء محددة متخصصة من مدخلات الإنتاج ، كلما كان لها دور أكبر في مساعدة الصناعة الرئيسية على التطور والمنافسة عالميا ، وبهذا يرتبط العنقود مباشرة برفع القدرة التنافسية للاقتصاد القومي .



ثالثاً : خبرة دولية لدور العناقيد الصناعية فى مواجهة مخاطر المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة وامكانية استفادة مصر

### ١- تجربة عنقود Guadalajara فى المكسيك

جوادالاجارا (Guadalajara) هي عاصمة ولاية خاليسكو، المكسيك. تقع فى منطقة المحيط الهادي الغربية. تعرف بعدة ألقاب منها "Occident La Pearl del" (لؤلؤة الغرب)، و "Ciudad de la Rosas" (مدينة الورد). كما تعرف بصناعة الزجاجيات والفخاريات والأحذية.

عدد سكانها ١٦٤٦١٨٢ نسمة (عام ٢٠٠٥). مساحتها تبلغ ١٨٧,٩ كم<sup>٢</sup>، وهي ثاني أكبر مدن المكسيك.

تأسست جوادالاجارا بواسطة الأسبان فى عام ١٥٣١ م ، وفى عام ١٨١٠ م ، وقد استقلت عن طريق زعيم الاستقلال "ميجيل هيدالجو" ، ومنذ عام ١٩٤٠م أصبحت إحدى المدن الصناعية الرئيسية ، بينما لا تزال تحتفظ بالتجارة الزراعية الغنية ، يوجد فى "جوادالاجارا" جامعتان ، تعرف المدينة بمناظرها الخلابة، وهي محاطة بالجبال.

وتأتى تسمية المدينة نسبة إلى مدينة تحمل نفس الاسم فى أسبانيا، التي ينحدر اسمها من التسمية العربية للمدينة "وادي الحجارة" أثناء حكم المسلمين للأندلس لتصبح فيما بعد تدعى "جوادالاجارا". <http://www.Study-mexico.com>

### أسباب نشأة العنقود :

تقع مدينة Guadalajara فى الشمال الغربى من Mexico City وهي عاصمة ولاية Jalisco ، وتعتبر ثالث أهم مركز صناعى بعد المكسيك بعد مدينة المكسيك ومدينة Montry ، وتتميز Guadalajara بتركز كبير للمشروعات الصغيرة فى قطاعات مثل الغذاء والمنسوجات والأحذية.

فى فترة الستينات والسبعينات طبقت الحكومة سياسة إحلال الواردات وحماية الصناعة الوطنية ، ومنها صناعة الأحذية التي حدث بها نمو نتيجة للزيادة السكانية السريعة.

وفي فترة الثمانينات ازدادت مخاطر المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومع حدوث الانفتاح في الأسواق وتحرير التجارة والمنافسة الأجنبية، وتحرير تراخيص الاستيراد وتخفيض التعريفات تأثر بذلك سوق الأحذية ، فقد أدت هذه التغيرات لإغراق السوق بالواردات من الأحذية الرخيصة ، وزادت قيمة واردات الأحذية من ١٣,٧ مليون دولار أمريكي في المتوسط في السبعينات وبلغت ١٤٨,٤ مليون دولار أمريكي في عام ١٩٩١: 52. (Dominquez, V., L., Grossman, F., B.) (2006)

وبلغ حجم واردات الأحذية ١٠٧ مليون زوج في عام ١٩٩١م ، ويرجع هذا الانخفاض في حجم الإنتاج المحلي إلى الزيادة في درجة المنافسة، وضعف التجهيزات ومستويات الجودة ومستويات الموضة والتصميمات .

ولكن الحكومة فرضت تعريفية جمركية على واردات الأحذية في عام ١٩٩٣، وقد تراوحت مستويات التعريفية من ١٦٠ : ١٠٠٠٪ من سعر استيراد الحذاء حسب نوعيته ، وأدى ذلك إلى انتعاش كبير في صناعة الأحذية المكسيكية وإعادة هيكلتها ، (Lall, S., ed., (2006)

وبالتالي بدأت المشروعات في تكوين عنقود يهدف إلى مواجهة مخاطر المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمثلة في نقص واردات الأحذية عن طريق الأداء المشترك، وزيادة درجة التعاون الأفقي والرأسي ، وذلك لتحسين مستوى الجودة والكفاءة الإنتاجية لزيادة القدرة التنافسية للمشروعات لمواجهة مستويات المنافسة العالمية القوية بعد تحرير التجارة .

### آليات مواجهة العنقود لمخاطر المنشآت الصغيرة

أشارت دراسة (Rabellotti, R , 2005) ، والتي أجرت دراسة ميدانية على ٦٣ مشروع من مشروعات العنقود في Guadalajara، والتي اشتملت على منتجين، وموردين ومنظمات للتجارة ، إلى أن هناك مجموعة تغيرات حدثت بالعنقود هدفت إلى مواجهة مخاطر المنشآت الصغيرة والمتوسطة ، ورفع القدرة التنافسية لمشروعات العنقود وأهم تلك التغيرات هي :-

#### مواجهة مخاطر عن طريق التعاون بين المنتجين والموردين :

زادت درجة التعاون بين المنتجين والموردين بدرجة كبيرة في مختلف أنواع التعاون، وقد وتمثلت مظاهر التعاون في تبادل المعلومات، والاتفاقات الخاصة بشروط التسليم والدفع وتحسين مستوى الجودة، وضرورة تنويع المنتجات .

ولعب الموردون دوراً مهماً في تحسين مستوى الجودة ودعم القدرة التنافسية، وذلك عن طريق زيارتهم لمعارض التجارة الدولية الخاصة بصناعة الأحذية في مختلف الدول الأوروبية المعروفة بمركزها التنافسي العالمي في الصناعة.

وتهدف هذه الزيارات إلى الإطلاع على ما هو جديد من التصميمات والابتكارات، حيث كانت المشروعات قبل ذلك تعتمد على نقل التصميمات من الصحف الأوروبية وشمال أمريكا، ولذلك ظلت صناعة الأحذية لفترات طويلة تتصف بعدم التجديد، والاعتماد على التقليد في ظل حماية الحكومة للصناعة.

أما بعد تحرير التجارة، فقد اهتمت المشروعات بالاطلاع على الجديد بغرض التطوير والتجديد، هذا بجانب تعاون الموردين، والمنتجين من أجل تدعيم القدرة التنافسية.

وأدت زيادة درجة التعاون هذه إلى الزيادة في درجة التجانس بين المشروعات، ويتضح ذلك من الجدول رقم (١).

#### جدول رقم (١)

##### معدلات الزيادة في التعاون بين المنتجين والموردين

موردي النعال	موردين الجلود	أوجه التعاون
٥٤	٥٤	تبادل المعلومات %
٤١,٩	٥٥,٦	اتفاقات شروط التسليم والدفع %
٥٠	٤٤,٤	تنمية المنتج %
٥٢,٤	٤٦	تحسين المنتج %
٦٦,٧	٥٨,٧	احترام مواعيد التسليم %

Source: Ibid , pp : 159 .

مواجهة المخاطر عن طريق التعاون بين المنتجين والمقاولين من الباطن (Subcontractor) :

تميزت صناعة الأحذية في العناقيد المكسيكية بدرجة منخفضة من تقسيم العمل أي أن معظم مراحل الإنتاج تتم تحت سقف واحد .



وتوصلت الدراسة السابقة إلى أنه نتيجة لمخاطر المنشآت الصغيرة والمتوسطة، فتجد أن ٦٠% من منتجي العينة لا يسندون أي مرحلة من مراحل الإنتاج لمقاولين من الباطن، وتتم جميع المراحل الإنتاجية تحت سقف واحد.

إلا أن هذه الدراسة أثبتت أيضاً أن علاقة المنتجين بمقاولي الباطن قوية فيما يتعلق بالاتفاق على تبادل المعلومات، حيث نجد أن ٦٠% من منتجي العينة زادت درجة تعاونهم مع مقاولي الباطن في تبادل المعلومات، علاوة على أن ٨٠% من منتجي العينة زادت درجة تعاونهم بما يتعلق بنظم التحكم في الجودة.

في حين أن حوالي ٥٢% من مشروعات العينة زادت درجة تعاونهم مع مقاولي الباطن فيما يتعلق باتفاقات التسليم والدفع.

مواجهة المخاطر عن طريق التعاون بين المنتجين والمشتريين في السوق المحلي :

بعد تحرير التجارة وتعرض العنقود للمنافسة القوية من صناعة الأحذية العالمية، لم يعد السوق المحلي المكسيكي مقتصرًا على المنتجين المحليين فقط، حيث ضم المنتجين العالميين أيضاً والذين غزوا السوق المحلي بقوة، وترتب على ذلك ضعف القوة التي كان يتمتع بها المنتجون المحليون قبل تحرير التجارة.

وقد كانت منظمة التجارة تقوم بالدور الأساسي في العلاقة بين المنتجين والمشتريين المحليين قبل تحرير التجارة، فكانت هذه المنظمة تتولى جمع ونشر المعلومات عن سلوك تجار التجزئة وتمد المنتجين بها.

أما بعد تحرير التجارة، فقد أصبحت العلاقة مباشرة بين المنتجين والمشتريين، وزاد التعاون والتحاوور فيما يتعلق بتبادل المعلومات والاتفاق على مستوى الجودة، واتفاقات التسليم والدفع وتحديد خصائص المنتج.

كما حدث تبادل للاقتراحات فيما يتعلق بخصائص المواد الخام التي تحقق مستويات الجودة والمكان الأمثل لشراؤها.

ومن أهم مظاهر زيادة التعاون بين المنتجين والمشتريين، قيام بعض المشتريين بتوفير المواد الخام ومكونات الصناعة للمنتجين المتعاملين معهم، وذلك لضمان مستوى الجودة بعد التحرير.

ويعا اطار زيادة التعاون بين المنتجين والمشتريين، ظهر أسلوب جديد لتوزيع الأحذية وتسويقها وزيادة تسويقها فى السوق المحلي ، وهذا الأسلوب هو استخدام كتالوج المبيعات الذي حقق نجاحا كبيرا عند ظهوره مما شجع على استخدامه.

ويتطلب البيع بالكتالوج وجود التخطيط الكفاء للإنتاج والمخزون، وأدرك المشترون (تجار الجملة والتجزئة)، ضرورة إقامة علاقات ثابتة وتعاون قوي بينهم وبين المنتجين، لتحقيق المنافسة والجودة وسرعة التسليم.

ويوضح الجدول رقم (٢) التعاقد بين المنتجين والمشتريين فى السوق المحلي فى مختلف مظاهر التعاون وزيادته بعد الأزمة.

#### جدول رقم (٢)

#### التعاون بين المنتجين والمشتريين فى السوق المحلي

(العدد = ٦١ مشروع)

المنتجين فى السوق المحلي	أوجه التعاون
٦٧,٢	تبادل المعلومات %
٦٠,٧	اتفاقات على شروط التسليم والدفع %
١٨	المساعدة التكنولوجية %
٦٣,٩	التحكم فى الجودة %
٤٢,٦	تحديد مواصفات المنتج %
١٣,٦	تنظيم الإنتاج %

Source : Rabellott, R.,: 2005 , Recovery Of A Mexican Cluster op-cit, p.170.

مواجهة المخاطر عن طريق زيادة التعاون بين المنتجين والمشتريين فى سوق الصادرات :

بلغ حجم الصادرات حوالي ٥ مليون حذاء فى المتوسط ، وذلك قبل حدوث الانخفاض فى قيمة العملة Peso فى عام ١٩٩٥ ، أما بعد حدوث الانخفاض فى قيمة الـ Peso ومع العمل فى سوق عالمية حرة بعيدة عن حماية الأسواق تضاعفت الصادرات ، ووصلت إلى ٢٠ مليون حذاء عن عام ٢٠٠٤ .



ومع وجود العناقيد ووجود الروابط بين أعضاء العنقود، وتحقيق المنافسة اكتشف (الوسطاء الأمريكيون للصادرات) بعد انخفاض قيمة العملة، وجود منتجين ينتجون عند مستوى جودة مرتفع وأسعار جيدة.

ومن العينة بالدراسة السابقة، تبين أن هناك زيادة في التعاون بين المنتجين المحليين والمشتريين الأجانب، والوسطاء خاصة الأمريكيين في أمور تتعلق بالتحكم في الجودة والتكنولوجيا، وتعلق أيضاً بملاحظات تنظيمات الإنتاج وتبادل المعلومات، وشروط التسليم والدفع وتحديد مواصفات المنتج.

ويوضح الجدول رقم (٢) زيادة التعاون بين المنتجين والمشتريين في السوق العالمي والوسطاء في مختلف مجالات التعاون من خلال العنقود :-

#### جدول رقم (٢)

التعاون بين المنتجين والمشتريين في السوق العالمي والوسطاء في مختلف المجالات

السوق العالمي (مشتريين ووسطاء)	أوجه التعاون
٨٠	تبادل المعلومات %
٦٠	اتفاقيات على شروط التسليم والدفع %
٢٨	المساعدة التكنولوجية %
٨٠	التحكم في الجودة %
٦٠	تحديد مواصفات المنتج %
٢٠	تنظيم الإنتاج %

Source : Rabellotti, R., Recovery Of A Mexican Cluster, op-cit, p.171.

هـ) مواجهة المخاطر عن طريق الروابط والعلاقات بين المنتجين والمؤسسات في العنقود : (Woodruff, C., (2006)

لعبت مؤسسات العنقود دوراً مهماً وبارزاً في مواجهة مخاطر المنشآت الصغيرة والمتوسطة. ومن ثم تحقيق القدرة التنافسية لمشروعات العنقود، وأيضاً في التكيف مع الظروف المحيطة بالعنقود بعد تحرير التجارة. ومن هذه المؤسسات ثلاثة أفرع لمنظمات تجارية توجه جهودها لدعم صناعة الأحذية في عنقود Guadalajara مثل:-



١- مؤسسة (The Institute Technology Del Galzado) وتقوم هذه المؤسسة بتوفير التدريب اللازم للعمال لمواجهة المنافسة العالمية بعد تحرير التجارة عن طريق تصميم، وتخطيط برامج تدريبية، كما تقوم أيضاً بتقديم الاستشارات الفنية للمشروعات، وتقديم المساعدات التكنولوجية عن طريق إرسال بعثات للخارج للاطلاع على أحدث نظم التكنولوجيا، والابتكار الخاص بصناعة الأحذية والتصميمات، وأيضاً لمعرفة توجهات الموضة لتحسين مستوى جودة المنتج.

٢- مؤسسة (The Credit Union)، والهدف من إنشاء هذه المنظمة هو تقديم الدعم المالي لمشروعات العنقود، خاصة وأن التمويل له دور مهم بالنسبة لمشروعات العنقود.

ويعمل هذا الاتحاد على تقديم القروض لتلك المشروعات، من أجل تمويل نشاطاتها وفقاً لأسعار فائدة منخفضة، وبعد تحرير التجارة زادت معدلات التعاون بين هذه المؤسسة وبين الاتحاد لمواجهة مستويات المنافسة العالمية ولتحسين مستوى الجودة.

٣- مؤسسة (The Camara De Galzado)، وهي مؤسسة تجارية هدفها تنظيم المعارض من أجل جذب المشترين لمشروعات العنقود في السوق المحلية والعالمية، وكان اهتمام المؤسسة قبل تحرير التجارة موجه نحو السوق المحلي، وتنظيم المعارض به لجذب المشترين (تجار الجملة، والتجزئة).

وبعد تحرير التجارة أصبح هدف المعارض مزدوجاً لأنه أصبح موجهاً لكلا السوقين المحلي والعالمي، وزاد الاهتمام بالمعارض وعددها، ونوعية الأحذية المعروضة بها، بجانب الاهتمام بمستوى الجودة.

وزادت العلاقات بين المشروعات، وبين هذه المؤسسة وأصبح عدد المعارض التي تنظمها المؤسسة كبيراً، حيث بلغ ٤٥٠ معرضاً في عام ٢٠٠٥م، بعد أن كان العدد لا يزيد عن ٢٥٠ معرضاً في منتصف التسعينيات. (Woodruff, C., (2006).

وأدى ذلك إلى الزيادة في عدد المشترين الأجانب والمحليين، أي أن هناك زيادة في العلاقات والتعاون، وبذلك يكون التحسن الذي حدث في مستوى الإنتاج، والمبيعات راجعاً إلى حد كبير لظروف العنقود، وإلى العلاقات والأداء المشترك بين المشروعات والمؤسسات والموردين والمشترين.

فمع تحرير التجارة وحدوث التغيرات في قيمة العملة زاد الطلب واشتد التنافس ، وعمل العنقود على تحسين نوعية المنتج والاستفادة من تحرير التجارة.

ولعبت المؤسسات والمنظمات دوراً كبيراً في تدعيم علاقات العنقود، وتوفير الخدمات مثل تقديم الدراسات السوقية ، وتوفير خدمات المعلومات والخدمات التكنولوجية للمشروعات.

و- دور بنك " بانكوميكست " الحكومي الداعم للعناقيد الصناعية في مواجهة مخاطر المنشآت الصغيرة والمتوسطة ( Ten Kate, A., (2006)

يلعب بنك بانكوميكست (Bancomext) دوراً رائداً في أنشطة ترويج صادرات المكسيك من منتجات العناقيد الصناعية ، وهو بنك حكومي معني بالتنمية تأسس عام ١٩٣٧م بهدف تشجيع وتمويل التجارة الخارجية.

وأصبح الهدف الأساسي لبنك بانكوميكست هو تطوير القدرة التنافسية للمشروعات العنقودية المكسيكية، ومساعدتها لتصبح مشروعات مصدرة.

هذا بالإضافة إلى أن البنك يعمل على جذب الاستثمارات الأجنبية لتشجيع الشراكات بين الشركات المكسيكية والأجنبية.

يقدم بنك بانكوميكست خدمات متنوعة للعناقيد الصناعية في مجالات مثل التدريب، والمعلومات ، والاستشارات ، والتمويل بالإضافة إلى الخدمات الترويجية التي تساعد عملائه على النفاذ إلى الأسواق الأجنبية .

و يقدم خدماته المالية بناء على متطلبات السوق للعناقيد الصناعية ذات المقومات التصديرية فهي العميل الرئيسي للبنك، ويتم تقديم الخدمات سواء بشكل مباشر من خلال شبكة البنك التي تضم ٣٨ مكتبا إقليميا و ٢٧ مكتبا دوليا، أو بشكل غير مباشر عن طريق المؤسسات التمويلية المكسيكية .

وتتمثل أقوى الطرق التي وظفتها المكسيك لتشجيع التصدير في برامج الترويج المتكاملة التي تجمع حزمة متنوعة من الأدوات والخدمات الترويجية والتمويلية، منها برنامج المكسيك لصادرات العناقيد الصناعية، وبرنامج تطوير الموردين الذي يساعد بعض المشروعات الصغيرة والمتوسطة على أن تصبح مشروعات مدعمة للعناقيد الصناعية التي تقوم بالتصدير وتندمج داخلها .



ويقدم بنك بانكوميكست - أيضا - المعلومات الضرورية للعملاء المستقبليين، الذين يرغبون في بدء مشروعات بالمكسيك .

وتشتمل الخدمات المقدمة على مساعدة العملاء في العثور على الموردين المكسيكيين، ودعم خدمات الشراكة من خلال شبكة الإنترنت، ونشر المعلومات حول المعارض التجارية والأحداث الهامة المتعلقة بالعناقيد الصناعية داخل المكسيك ، وتنظيم البعثات التجارية ، وترتيب اللقاءات مع العملاء المستقلين مع نظرائهم المكسيكيين ، وإتاحة المعلومات للعملاء الأجانب حول فرص الأعمال الجديدة مع المكسيك.

ويقدم بنك بانكوميكست مجموعة متنوعة من الخدمات المالية لتشجيع الصادرات المكسيكية علاوة على إشراك العناقيد الصناعية في سلسلة المشروعات الإنتاجية الموجهة للتصدير ، فيقوم البنك أيضا بتمويل المصدرين سواء بشكل مباشر، أو من خلال المؤسسات التمويلية خاصة شرائح السوق التي لا تغطيها البنوك التجارية بشكل كامل .

وتشتمل المنتجات المالية على ما يلي :-

منح قروض التصدير بأسعار فائدة ، ومبالغ ، وفترات استحقاق تنافسية بما يغطي كل مرحلة من مراحل عملية التصدير للعناقيد الصناعية ، بدءاً من الإنتاج وشراء الماكينات والمعدات ، إلى تسويق البضائع أو الخدمات المكسيكية في الخارج .

تأمين القروض التي تحمي صادرات العناقيد الصناعية المكسيكية من مخاطر عدم السداد من جانب المشتريين الأجانب .

منح ضمانات ضد مخاطر تنفيذ خطابات الاعتماد في عمليات التصدير .

منح ضمانات إقراض المشروعات الاستثمارية التي يمكن أن تقوم بتطوير العناقيد الصناعية للصادرات الجديدة، أو التوسع في العناقيد القائمة بالفعل .

تسويق خطوط الائتمان القائمة بالفعل مع بنوك أمريكا اللاتينية لتمويل عمليات الشراء من المصدرين المكسيكيين .

إصدار خطابات الاعتماد التي توفر تأمين قوي للصفقات التجارية .

خدمات الاستثمار المصرفية لتمويل العناقيد الصناعية .



هذا بالإضافة إلى تقديم البنك لمجموعة كبيرة من الخدمات غير المالية المهمة، بهدف تيسير عمليات تشغيل العناقيد الصناعية وزيادة قدرتها التنافسية، مثل خدمات ترويج منتجات العناقيد المكسيكية في الأسواق الأجنبية، ومعلومات حول الأسواق، والتدريب، والدعم الفني، والخدمات الاستشارية. وتشتمل هذه الخدمات على نشر المعلومات، والمطبوعات، والخدمات الاستشارية، والدعم الفني (مثل تحسين إنتاجية العناقيد الصناعية، واستحداث التكنولوجيا الجديدة.... الخ) والتدريب.

### معايير نجاح عنقود الأحذية Guadalajara بالمكسيك في مواجهة مخاطر المنشآت الصغيرة والمتوسطة :-

من خلال دراسة التجربة يمكن استخلاص أهم معايير نجاح العنقود على النحو التالي :-

١- أحد السمات الأساسية في نجاح العنقود هو تركزه الجغرافي، حيث أدى التركيز الجغرافي لعنقود Guadalajara بالمكسيك إلى مواجهة مخاطر المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تعمل منفردة، ومن ثم أدى إلى رفع الإنتاجية وزيادة حجم الصادرات، ومن ثم رفع تنافسية الدولة.

٢- توافر الروابط الأمامية والخلفية بين المشروعات والموردين، والمؤسسات العامة والخاصة، أحد شروط نجاح عنقود Guadalajara، في مواجهة مخاطر المنشآت الصغيرة والمتوسطة، فقد اتضحت قوة الروابط الأمامية والخلفية في زيادة التعاون الأفقي المتمثل في التعاون بين المنتجين وموردي الجلود والنعال بالنسبة للاتفاقات الخاصة بشروط التسليم والدفع، وتحسين مستوى الجودة وضرورة تنوع المنتجات، وحدثت أيضاً زيادة في التعاون بين المنتجين والمشتريين سواء في السوق المحلي أو في السوق الأجنبي

وبرزت صور التعاون الأفقي التي أشار إليها Schmitz في صورة تعاون بين مشروعات العنقود والمؤسسات، وهو صورة لتعاون متعدد الأطراف، فقد تعاونت مشروعات العنقود مع مؤسسات ثلاث استفادت منها على الوجه التالي :-

- مؤسسة (The Institute Technology Del Galzado) في القيام بتوفير التدريب اللازم للعمالة لمواجهة المنافسة العالمية بعد تحرير التجارة وتقديم

المساعدات التكنولوجية، والابتكار، الاستثمار فى الموارد البشرية وتوفير ظروف العمل المناسبة، وهي فكرة Schmitz التى تطالب منتجات العنقود بتحقيق القدرة التنافسية لمشروعاتها بالاعتماد على (High Road)، والتي تعنى تحقيق المنافسة اعتماداً على الابتكار، والاكتشافات التكنولوجية الحديثة، الاستثمار بتنمية المنتجات وتطويرها .

- مؤسسة (The Credit Union)، واستفادت منتجات العنقود من هذه المؤسسة من خلال توفير الدعم المالي المطلوب.

- مؤسسة (The Camara De Galzado)، واستفادت مشروعات العنقود من هذه المؤسسة عن طريق ترويج وتسويق منتجات العنقود فى السوق الخارجى.

٣- تحقيق نموذج الكفاءة التجميعية، حيث أدت الوفورات الخارجية إلى إنعاش سوق العمل نتيجة تجمع أكبر عدد من المهارات المتخصصة، والتي أدت إلى استعادة كل من العملاء والمنشآت من تلك المهارات بما يعظم من الفرص التنموية التي يمارس فيها نشاط العنقود الصناعي، وهو ما حدث فى تجربة Guadalajara، أما الأداء المشترك (Joint Action) الشق الثاني فى نموذج Schmitz، فقد تحقق فى تجربة عنقود Guadalajara من خلال زيادة التعاون بين المنتجين المحليين والمشتريين الأجانب، زيادة تبادل المعلومات، وشروط التسليم والدفع وتحديد مواصفات المنتج، ومن ثم زادت من قدرة منتجات العنقود على الوصول إلى الأسواق الخارجية .

٤- التطوير والتحديث التكنولوجي لمنتجات العنقود، فقامت مؤسسة (The Institute Technology Del Galzado) بتقديم الاستشارات الفنية للمشروعات، وتقديم المساعدات التكنولوجية عن طريق إرسال بعثات للخارج للإطلاع على أحدث نظم التكنولوجيا، والابتكار الخاص بصناعة الأحذية والتصميمات، وأيضاً لمعرفة توجهات المؤسسة لتحسين مستوى جودة المنتج .

٥- اتضح من خلال تجربة عنقود Guadalajara اهتمام الدولة بالمشاركة فى نجاح العنقود، والذي اعتبره Schmitz محورا رئيسيا فى نجاح العنقود داخليا وخارجيا، وتبدى هذا الدور من خلال تدعيم بنك "بانكوميكست" الحكومى لمنتجات هذا العنقود، عن طريق العديد من البرامج التى تساعد العنقود على نجاحه فى السوق الداخلى والخارجي معا، ومنها برنامج المكسيك لصادرات العناقيد الصناعية،



وبرنامج تطوير الموردين الذي يساعد بعض المشروعات الصغيرة والمتوسطة على أن تصبح مشروعات مدعمة للعناقيد الصناعية التي تقوم بالتصدير وتندمج داخلها ، والتي وصلت إلى محاولات لعرض وتسويق منتجات العنقود بالخارج .

ثانياً : عنقود صناعة الجلود (مصر القديمة وباب الشعرية)

وتتركز المدايع في منطقتين هما مصر القديمة بالقاهرة وتبلغ عدد المدايع بها ٨٥ ٪ من إجمالي عدد المدايع الموجودة ، والمنطقة الثانية بالإسكندرية وبها ١٠ ٪ من إجمالي المدايع ، و ٥ ٪ الباقية بمحافظات الغربية والبحيرة والفيوم .

مثلت محافظة القاهرة فيها صناعة الجلود النسبة الكبرى ، يتضح مدى التركيز الجغرافي لصناعة الجلود بالقاهرة ٢٧, ٢٣ ٪ في توزيع المشروعات الصناعية التحويلية الصغيرة والمتوسطة طبقاً للمحافظات ، وقد مثلت صناعة الجلود بالقاهرة ٥٥, ٢١ ٪ من نسبة توزيع المشروعات الصناعية التحويلية الصغيرة والمتوسطة طبقاً لنوع الصناعة ، وذلك من إجمالي المشروعات بتلك المحافظة . Environmental Quality International , (2007)

إلا إن رفع الحظر عن تصدير الجلود الخام والجلود في حالة الدباغة الأولية أدى إلى الاندفاع في تصدير أفضل نوعيات الجلود الخام مما أخل بموازن العرض والطلب وأدى ذلك إلى حرمان الصناعة وبصفة خاصة للمصانع المصدرة من احتياجاتها من الجلود متميزة الجودة ، وقد عادت المضاربات بصورة كبيرة بعد تحرير سعر الصرف واستغلال فارق سعر العملة بين السوق الرسمي والسوق غير الرسمي .

وتهتم الدول الأوروبية باستيراد الجلود الخام والمدبوغة (الويت بلو) نظراً لما في هذه المرحلة من تأثيرات بيئية سلبية ضارة على المجتمع ، إلا أن ذلك يحرم الصناعة المحلية من العائد الاقتصادي من قيمته المضافة بعد التصنيع .

ويفضل المستورد الأجنبي استيراد الجلود في حالة "الويت بلو" للأسباب التالية :-

تستنفذ عملية الدباغة بالكروم معدلات استهلاك عالية للمياه والطاقة الكهربائية المدعومة من قبل الحكومة المصرية .

الجلد في هذه المرحلة تظهر به كل العيوب وبالتالي يسمح للمستورد بانتقاء الجلد المتميز بأقل الأسعار .



## - مشروع إعادة توطين عنقود الجلود بمدينة بدر

الغرض من مشروع إعادة التوطين هو ضيق المساحة وعدم توافر إمكانيات استخدام تكنولوجيات حديثة في منطقة مصر القديمة وقد قررت الحكومة نقل المدايغ إلى منطقة صناعية جديدة في منطقة الروبيكى وذلك لعدة أسباب أهمها :-  
تحسين الظروف البيئية والصحية والاجتماعية لمحافظة القاهرة وتحسين جودة وزيادة إنتاج الجلود المدبوغة وذلك لزيادة الصادرات من المنتجات الجلدية وإمكانية صناعة الجلود المصرية بالمنافسة على مستوى السوق العالمي .

وسيقام المشروع على مساحة تقريبية تصل إلى ٥٢٠ فدانا تقع في منطقة الروبيكى على بعد حوالي ٤٥ كيلو متر من مدينة القاهرة على طريق القاهرة - السويس وفي الجزء الجنوبي لشبكة الطرق بين مدينة العاشر من رمضان ومدينة بدر وتقريبا في منتصف المسافة بين المدينتين ، كما يحتوى مركز الخدمات الرئيسي في منطقة الروبيكى عنصرا مهما للتعاون والتنسيق بين الدباغة وصناعة الجلود ، وسيؤدى هذا المركز إلى زيادة تنشيط وتطور هذه الصناعات بما سيقدمه من خدمات سوف تؤدى إلى النمو السريع للأنشطة الإنتاجية والإدارية مما يساعد هذه الصناعة فى التنافس على مستوى السوق العالمي ليضم عددا متنوعا من مدبغة صغيرة ومتوسطة وكبيرة ومصانع للأحذية والمنتجات الجلدية ووحدات لإنتاج الغراء وإنتاج الباطس .  
[http://www.sedo.org/flisc\\_a.asp](http://www.sedo.org/flisc_a.asp) .

### ٢/٢ - الإجراءات المعوقة لعنقود صناعة الجلود :

قصور التمويل: حيث أن هناك ارتفاعا كبيرا فى أسعار الفائدة على القروض الممنوحة لهذه الصناعة، كما أن هناك خللا بين تحصيل المستحقات الآجلة واحتياجات التمويل نتيجة للركود الشديد فى السوق المحلية وشدة المنافسة فيه وكذلك البيع بالأجل.

### ب- ارتفاع تكلفة الإنتاج المحلى بالمقارنة بالمثل المستورد :

و يرجع أهم أسبابه إلى ارتفاع الرسوم الجمركية المفروضة على مستلزمات الإنتاج المستخدمة فى صناعة الجلود والمنتجات الجلدية والأحذية والتي تتراوح بين ٢% إلى ٥٢% . وذلك بالإضافة إلى الضريبة العامة على المبيعات التي تبلغ حوالي

٦ % ، مما يضعف القدرة التنافسية للمنتج المحلي سواء في السوق المحلية أو في الأسواق الخارجية أمام المثيل من الإنتاج الأجنبي . . <http://www.imc-egypt.org/en/studies/index.asp>

ج- رفع الحظر عن تصدير الجلود الخام والجلود في حالة الدباغة الأولية أدى إلى الاندفاع في تصدير أفضل نوعيات الجلود الخام وهو ما ساعد في ارتفاع الميزة التنافسية لعنقود الجلود والذي لا يعنى ارتفاع مؤشر الصادرات للمنتجات الجلدية المصنعة (أحذية ومنتجات جلدية وملابس جلدية) ، ومن ثم فقد استأثر الجلد المدبوغ بالنصيب الأكبر في صادرات العنقود ، وهو ما يحرم الصناعة القومية من عائد لقيمة مضافة تسهم بها في رفع القدرة التنافسية.

د - نقص الخبرة التسويقية في الأسواق الخارجية نتيجة لعدم قيام الدولة بمسؤوليتها لتوفير البنية الأساسية للتصدير ، بالإضافة إلى الافتقار إلى الهياكل التسويقية بشريا ومؤسسيا والقادرة على اختراق الأسواق الخارجية والتعرف على احتياجاتها وتلبيتها بشكل أكثر احترافا ينبع من العلم الممتزج بالخبرة .  
[http://www.sedo.org/flisc\\_a.asp](http://www.sedo.org/flisc_a.asp)

هـ- وجود قاعدة صناعية ضخمة تفوق طاقاتها استخدام الكميات الموجودة من الجلود ، مما يعنى وجود طاقة كبيرة يمكن استغلالها في عمليات التصدير فيما لو تمت بعض عمليات التحديث.

### كيفية استفادة الاقتصاد المصري من التجربة الدولية السابقة:-

في ضوء استعراض لتجربة المكسيك الناجحة للعناقيد الصناعية في مواجهة مخاطر الصناعات الصغيرة والمتوسطة ، ومن ثم تدعيم صادراتها الصناعية ودعم قدرتها التنافسية ، يمكن للاقتصاد المصري الاستفادة من تلك التجربة من خلال عدد من المعايير التي اتبعتها تلك الدول وأهم تلك المعايير :-

ظهور مفهوم العناقيد الصناعية كأحد الاستراتيجيات المتبعة لحل ما تواجهه المشروعات صغيرة ومتوسطة الحجم من مخاطر سواء تتعلق بالتمويل أو التسويق أو التكنولوجيا . حيث ترجع أغلب مشكلات تلك المشروعات إلى وتفككها وعدم ارتباطها في هياكل متكاملة .

توجيه المنشآت الصغيرة والمتوسطة نحو التركيز الجغرافي للصناعة مع توافر الروابط الأمامية والخلفية للصناعات المتركرة، بما يمكنه من تكوين عنقود للصناعة يمكن أن يواجه به مخاطر تلك المنشآت المنفردة.

تبين أن هناك العديد من المميزات التي تترتب على تجمع المشروعات فى إطار العنقود الصناعي سواء للمشروعات أو للمجتمع ككل ، فهو يساعد على زيادة فرص التخصص وتقسيم العمل، كما يؤدي إلى تقليل نفقات التبادل أثناء المراحل الإنتاجية وبالتالي تنخفض تكاليف الإنتاج بصفة عامة ، وهو ما يؤدي فى النهاية إلى رفع المزايا التنافسية للمنتجات وتحسين فرص التصدير مما يعكس على الاقتصاد ككل .

اختارت الدراسة خبرة دولية لمواجهة مخاطر المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة المكسيك ، وتعمدت الدراسة اختيار دولة ساعية للتقدم ، ولم تختار خبرات دولية لدول متقدمة اتخذت العناقيد الصناعية كأهم محدد من محددات القدرة التنافسية ، حتى يمكن للدول النامية أن تستفيد من هذه التجربة ، وتستلهم منها أهمية الخروج بالصناعات الصغيرة والمتوسطة إلى مراتب التنافسية ، ومن ثم يظل الأمل معقودا على هذه العناقيد لدعم القدرة التنافسية للدول العربية .

يتضح دور السياسات الحكومية فى دعم العناقيد الصناعية للمشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة ، ومن ثم لا بد من وجود سياسات داعمة لتلك المنشآت وحمايتها من مخاطر يمكن أن تهدد كيانها خاصة أن وجود تلك المنشآت وتوجيهها نحو رفع قدرتها التنافسية سيسهم بلا شك فى دعم الاقتصاد المصري على المستوى القومى فى المجالين الاقتصادي والاجتماعي معا .

مدى إسهام البنوك ومؤسسات التمويل فى إتاحة فرص الائتمان ومنح قروض للتصدير لتوفير مصادر تمويل دائمة لمشروعات العناقيد الصناعية ، ويبرز هذا الدور استراتيجية وخطة واضحة هدفها استمرار تلك المنشآت لتواصل برامجها فى توفير المنتجات المحلية وتصدير منتجات أخرى يمكن لها أن تسهم بدور مهم فى الاقتصاد الوطنى .

دور المؤسسات الأهلية والمنظمات غير الحكومية فى محاولة دعم العنقود ماليا ومساعدة تلك العناقيد فى الترويج والتسويق الدولي ليتمكن من المنافسة الدولية، ولا شك أن هذا الدور يمكن أن يواجه مخاطر للمنشآت الصغيرة والمتوسطة التى لا



تستطيع الوصول إلى مرحلة التنافسية وبذلك يمكن للمجتمع المدني أن يتشارك مع باقي عناصر العملية الإنتاجية للوصول لهدف رفع القدرة التنافسية لتلك العناقيد والتجارب الدولية أثبتت أن ذلك ممكن.

الاستفادة من التجربة المكسيكية بمنع تصدير الجلود الخام (الويت بلو) ، إلا أن حرص وزارة الصناعة على تحقيق قدر سريع من معدلات النقد الأجنبي، وأن وقف التصدير في هذه المرحلة والتي تعاني فيها الدولة من عجز واضح في الميزان التجاري ونقص السيولة سيؤدي إلى تعقد كافة مراحل الصناعات الجلدية بداية من مرحلة الدباغة حتى التصنيع النهائي ، مع ضعف القدرة التسويقية للمنتجات الجلدية المصرية، وبالتالي يمكن أن تتعرض الاستثمارات في هذه الصناعة المهمة إلى انتكاسة سيظل أثرها على مدى بعيد..، غير أن هذا السبب الذي عرضته وزارة الصناعة غير كاف لفقد القيمة المضافة التي يمكن تحقيقها في حالة التصنيع النهائي خاصة وأن الجلود المدبوغة المصرية من أجود أنواع الجلود بالعالم ، وتعتبر ضمن أحد منشآت عنقود الجلود بإيطاليا وهو ما يضر تقديم إيطاليا منحة لا ترد للإسراع في توظيف عنقود الجلود المصري بمدينة بدر.

إن تفعيل استراتيجية العناقيد الصناعية يتطلب العمل على جذب اهتمام المشروعات الصناعية صغيرة ومتوسطة الحجم إلى أهمية العنقود والمزايا التي تعود من العمل في هذا الإطار ، خاصة في ظل المخاطر الشديدة التي تواجه تلك المشروعات ، ويرجى من هذا التوجه أن يقاوم تلك المخاطر .

## المراجع:

- Aygarari Meghana & Thorsten Beck and Asli Demircug-Kunt, "Small and Medium Enterprises Across The Global: a New Database", World Bank Policy Research , Working Paper 3127 , August ,2006.
1. Beckers, S. , (2004), "A Survey of Risk Management Theory and Practice", in Carol Alexander (Editor), Risk Management and Analysis, Volume 1: Measurement and Modeling Financial Risk, John Wiley and Sons, West Sussex .
  2. Dion, C., & Laplant, B. 1997, Monitoring Environmental Standards; Do Local Conditions Matter? (World Bank Development, Research Group Policy, Working Paper n. 1701,), online [www.Worldbank.org](http://www.Worldbank.org) .
  3. Dominquez, V., L., Grossman, F., B. (2006), " Employment And Income Effects Of Structural And Technological Change In Footwear Manufacturing In Mexico", (World Development Program Research, Working Paper n.224, Geneva, International Labour Office), pp.51, 52 , online [www.ilo.org/clusters](http://www.ilo.org/clusters) .
  4. Eric, A. ,2005, "Industrial clusters: Enhancing rural economies" through business linkages " University of Kentucky , <http://www.ext.msstate.edu/srdc> .
  5. Gunther, M. , & Edward , M. 2006 , STATED PREFERENCES FOR TRANSPORT AMONG INDUSTRIAL CLUSTER FIRMS, Vienna University of Economics and Business Administration , Vienna, Austria .
  6. <http://www.Study-mexico.com>.
  7. Lall, S., ed., (2006) , "The Technological Response to Import Liberalization in Mexico's", op. cit.
  8. Lowson, B. (2006), Quick Response for Small and Medium-sized Enterprises - A Feasibility Study (University of Wales, Cardiff/The Textile Institute.
  9. Nadvi, K. , & Stephanie. B, 2006, INDUSTRIAL CLUSTERS AND POVERTY REDUCTION Towards a methodology for poverty and social impact assessment of cluster development initiatives, Institute of Development Studies, University of Sussex, online [www.unido.org](http://www.unido.org) .
  10. OECD, (2006) Globalization and Small and Medium Enterprises (SMEs), Vol. 1, Synthesis Report (Paris) .

11. Pedersen, P.O., 2004, 'Clusters of Enterprises Within Systems of Production and Distribution', online [www.kstc.org/Clusters/Index.htm](http://www.kstc.org/Clusters/Index.htm) .
12. Rabellotti, R. , (2005), " Recovery Of A Mexican Cluster : Devaluation Bonanza of Collective Efficiency?" , (World Bank ), pp.157 , online [www.worldbank](http://www.worldbank).
13. Schmitz, H., 1992, 'On the Clustering of Small Firms', IDS Bulletin 23 (3) LONDON.
14. Simmie, J. 2004. Innovation and Clustering in the Globalize International Economy. Urban Studies 41 (5/6), online :[www.unido.org](http://www.unido.org) .
15. Sudesh, K, 2005 , Development of Industrial Cluster, United Kingdom, online: [www.mpra.ub.uni-muenchen.de/171](http://www.mpra.ub.uni-muenchen.de/171) .
16. Tavares, J., 2006 , Transaction Costs and Regional Trade, OAS Trade Unit, May 2006, online <http://www.sice.oas.org/tunit/Studies/TRANS/transac1.asp#Abstract> .
17. Ten Kate, A., (2006), "Trade Liberalization and Economic Stabilization in Mexico: Lessons of Experience", online [www.en.wikipedia.org/wiki/guadalajara\\_jalisco](http://www.en.wikipedia.org/wiki/guadalajara_jalisco).
18. Van, D. & Rabellotti, R. (eds) 2006 , Enterprise Clusters and Networks in Developing Countries, London: Frank Cass .
19. Woodruff, C., (2006), "Trade Associations and Coalition Bargaining with Incomplete clusters in Mexico's", mimeo, San Diego: University of California, pp:32 online [www.viv.guadalajara.gob.mx](http://www.viv.guadalajara.gob.mx).
20. The Industrial Modernization Centre , (2006) , A Strategic Sector Study On The Egyptian Footwear And Leather Industry , p: 56 online [www.imc-egypt.org/en/studies/index.asp](http://www.imc-egypt.org/en/studies/index.asp).
21. Environmental Quality International , (2007) , "Profile of M/ SME's in Egypt, Update report", p:53 , online [www.eqj.com.eg](http://www.eqj.com.eg).



**The role of industrial clusters in managing risks of small and medium industrial establishments - International experience - with the possibility to benefit from it in Egypt**

**Dr. Mustafa Mahmoud Abdel Salam**

Associate Professor -College of Islamic Economics and Finance  
- Umm Al-Qura University

**Abstract:**

The international experiences of many small and medium industrial enterprises indicate the risks that led to the failure of these projects to achieve the advantages of economies of scale when purchasing materials necessary for production such as raw materials and equipment, in addition to the risks of weak financing and advisory services, which prevents these projects from achieving market opportunities that It requires high volume production, homogeneous standards and regular supply.

By reviewing Mexico's successful experience of industrial clusters in facing the risks of small and medium industries, and then strengthening its industrial exports and supporting its competitiveness, the Egyptian economy can benefit from that experience through a number of criteria that these countries have followed.

**Key words:** industrial clusters, managing risks of SME, Innovation Chain, Location Cluster, transportation costs, Employment .